

# TERMOS DE USO

Última atualização: 17 de março de 2026

Bem-vindo ao Lokais. Ao acessar ou utilizar nosso aplicativo, você concorda com os presentes Termos de Uso. Caso não concorde, recomendamos que não utilize o aplicativo.

## 1. Sobre o aplicativo

O Lokais é uma plataforma que conecta usuários a estabelecimentos como restaurantes, bares, pubs e outros locais, permitindo a descoberta de opções, visualização de informações e realização de pagamentos.

## 2. Cadastro e conta

Para utilizar determinadas funcionalidades, o usuário deverá realizar cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário é responsável por:

- Manter a confidencialidade de sua conta
- Todas as atividades realizadas em sua conta

O Lokais se reserva o direito de suspender contas com informações falsas ou uso indevido.

## 3. Uso da plataforma

Ao utilizar o aplicativo, o usuário concorda em:

- Não utilizar o app para fins ilegais
- Não violar direitos de terceiros
- Não tentar acessar áreas restritas do sistema

## 4. Serviços e responsabilidade

O Lokais atua como intermediador entre usuários e estabelecimentos.

- Não garantimos disponibilidade contínua dos serviços dos estabelecimentos
- Não nos responsabilizamos por qualidade, entrega ou atendimento dos locais cadastrados

## 5. Pagamentos

O aplicativo permite pagamentos tanto por usuários quanto por estabelecimentos.

- Os pagamentos são processados por plataformas terceiras seguras
- O Lokais não armazena dados completos de cartão
- Taxas e valores podem variar conforme o serviço

## **6. Cancelamentos e reembolsos**

Os cancelamentos de serviços, planos ou cobranças dentro do aplicativo Lokais são de responsabilidade exclusiva da plataforma.

As regras de cancelamento, reembolso e eventuais ajustes financeiros serão definidas pelo Lokais, conforme suas políticas internas.

Os estabelecimentos cadastrados concordam que:

- Estão sujeitos às regras de cancelamento e cobrança definidas pelo Lokais
- Não possuem autonomia para definir políticas próprias dentro da plataforma
- Podem ter seus serviços suspensos ou cancelados conforme critérios da plataforma

O Lokais se reserva o direito de analisar cada caso individualmente, podendo conceder ou recusar reembolsos conforme a situação.

Nos casos aplicáveis, serão respeitadas as obrigações legais previstas na legislação brasileira.

## **7. Planos e cobranças (estabelecimentos)**

Estabelecimentos cadastrados poderão pagar por serviços dentro da plataforma.

- Os valores e condições serão informados previamente
- A não quitação pode resultar em suspensão do serviço

## **8. Propriedade intelectual**

Todo o conteúdo do aplicativo, incluindo nome, marca, layout e funcionalidades, é de propriedade do Lokais.

É proibida a reprodução sem autorização.

## **9. Suspensão e encerramento**

Podemos suspender ou encerrar contas que:

- Violarem estes termos
- Apresentarem comportamento suspeito ou fraudulento

## **10. Limitação de responsabilidade**

O Lokais não se responsabiliza por:

- Danos indiretos ou lucros cessantes
- Problemas causados por terceiros (estabelecimentos ou gateways de pagamento)

## **11. Alterações nos termos**

Os Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer momento. O uso contínuo do app implica aceitação das alterações.

## **12. Legislação aplicável**

Este termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

## **13. Contato**

Em caso de dúvidas:

E-mail: [contatolokaisapp@gmail.com](mailto:contatolokaisapp@gmail.com)

Ao utilizar o aplicativo Lokais, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso.