

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 17 de março de 2026

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos as suas informações ao utilizar o aplicativo Lokais.

1. Informações que coletamos

Podemos coletar as seguintes informações:

- Dados pessoais: nome, e-mail, telefone e informações de cadastro fornecidas pelo usuário
- Dados de localização: para exibir estabelecimentos próximos à sua região
- Dados de uso: informações sobre como você utiliza o aplicativo
- Dados de pagamento: informações necessárias para processar pagamentos, realizadas por meio de plataformas terceiras seguras

2. Como utilizamos suas informações

Utilizamos os dados coletados para:

- Permitir o acesso e funcionamento do aplicativo
- Exibir estabelecimentos próximos e relevantes
- Processar pagamentos de usuários e estabelecimentos cadastrados
- Melhorar a experiência do usuário
- Enviar comunicações importantes relacionadas ao serviço

3. Compartilhamento de informações

Não vendemos seus dados pessoais.

Podemos compartilhar informações com:

- Plataformas de pagamento para processamento de transações
- Prestadores de serviços necessários para funcionamento do aplicativo
- Autoridades legais, quando exigido por lei

4. Pagamentos

Os pagamentos realizados no aplicativo são processados por terceiros especializados, garantindo segurança nas transações. O Lokais não armazena dados completos de cartões de crédito.

5. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação.

6. Direitos do usuário

Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados
- Corrigir informações incorretas
- Solicitar a exclusão de seus dados
- Revogar seu consentimento

7. Uso de cookies e tecnologias

Podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário e personalizar conteúdos.

8. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos que você revise periodicamente.

9. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato:

E-mail: contatolokaisapp@gmail.com

Ao utilizar o aplicativo Lokais, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.